

# **Código de Conduta para Terceiros**

**Lista de Revisões**

Revisão	Conteúdo da Revisão	Páginas Revistas	Data	Aprovado por
0	Redação Inicial	-	24/04/2026	CA

## Índice

<b>Lista de Revisões</b> .....	2
1. A TNORD-TECH, SA .....	4
<b>1.1 Missão</b> .....	4
<b>1.2 Visão</b> .....	4
2. Objetivo .....	4
3. Âmbito .....	5
4. Princípios Éticos e de Conduta .....	5
<b>4.1 CUMPRIMENTO LEGAL E NORMATIVO</b> .....	5
<b>4.2 PROIBIÇÃO DO TRABALHO FORÇADO</b> .....	5
<b>4.3 PROIBIÇÃO DO TRABALHO INFANTIL</b> .....	6
<b>4.4 PROIBIÇÃO DE DISCRIMINAÇÃO</b> .....	6
<b>4.5 HORÁRIO DE TRABALHO</b> .....	6
<b>4.6 REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS</b> .....	6
<b>4.7 LIBERDADE ASSOCIATIVA</b> .....	7
<b>4.8 VIOLÊNCIA E ASSÉDIO NO TRABALHO</b> .....	7
<b>4.9 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO</b> .....	7
<b>4.10 COMPROMISSO AMBIENTAL</b> .....	7
<b>4.11 PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b> .....	8
<b>4.12 CORRUPÇÃO E SUBORNO</b> .....	8
<b>4.13 CONFLITOS DE INTERESSES</b> .....	8
5. Cumprimento do Código de Conduta para Terceiros .....	9
6. Canal de Denúncias .....	9

## 1. A TNORD-TECH, SA

### 1.1 Missão

- ∴ A TNORD-TECH, SA afirmar-se como uma empresa chave na gestão de infraestruturas de redes de telecomunicações Móveis e Fixas, em todo o seu ciclo de vida.
- ∴ Disponibilizamos uma gama de serviços End-2-End, garantindo uma conceção, implementação e operação de Rede de elevada qualidade e performance tendo a missão de ligar o país e o Mundo.

### 1.2 Visão

- ∴ A TNORD-TECH, SA tem como visão a procura, em conjunto com o recurso à inovação e tecnologias, da melhor solução para garantir o sucesso dos seus clientes, através de um negócio sustentável e cada vez mais preocupado com o futuro das pessoas, da sociedade e do planeta.
- ∴ Queremos continuar a conquistar o mercado internacional, investir nos recursos humanos, e estar um passo à frente na utilização das tecnologias mais avançadas.

## 2. Objetivo

A TNORD-TECH, SA acredita na construção de relações duradouras, transparentes e responsáveis. O compromisso com a integridade vai além das fronteiras internas da organização, estendendo-se a todos aqueles que com ela colaboram, direta ou indiretamente.

Neste sentido, o presente Código de Conduta para Terceiros reflete os princípios éticos essenciais para garantir uma atuação responsável, sustentável e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Estes devem ser respeitados por todos os terceiros que mantêm qualquer tipo de relação com a TNORD-TECH, SA, independentemente da natureza das suas atividades, localização geográfica ou eventuais subcontratações envolvidas.

A TNORD-TECH, SA espera que os Terceiros adotem e promovam os mesmos padrões elevados de integridade e conduta, tanto entre os seus colaboradores como junto de quaisquer indivíduos externos à organização que venham a ser contratados para prestar serviços à TNORD-TECH, SA ou em colaboração com ela.

### 3. Âmbito

O presente Código aplica-se a todos os Terceiros, quer se trate de fornecedores, clientes, prestadores de serviços, pessoas singulares, entre outros, que se relacionem com a TNORD-TECH, SA, direta ou indiretamente.

A TNORD-TECH, SA assegura que o Código é do conhecimento dos Terceiros com quem se relaciona, publicando o mesmo no seu site externo.

### 4. Princípios Éticos e de Conduta

#### 4.1 CUMPRIMENTO LEGAL E NORMATIVO

Os Terceiros comprometem-se a:

- Cumprir integralmente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis às suas atividades, tanto a nível local como nacional e internacional, incluindo legislação laboral, fiscal, ambiental, comercial, sanitária e de segurança.
- Manter-se atualizados quanto às obrigações legais relevantes e assegurar que os seus colaboradores e subcontratados atuem em conformidade com essas exigências. O não cumprimento das disposições legais poderá constituir motivo para revisão ou rescisão contratual, sem prejuízo de outras medidas legais aplicáveis.
- Cooperar com auditorias, inspeções ou verificações que visem assegurar o cumprimento das obrigações legais e contratuais.

#### 4.2 PROIBIÇÃO DO TRABALHO FORÇADO

Os Terceiros comprometem-se a:

- Abster-se de qualquer prática de trabalho involuntário ou forçado, garantindo o cumprimento integral das condições mínimas de emprego e contratação previstas na legislação aplicável.
- Assegurar que os seus trabalhadores não sejam compelidos a entregar cauções ou documentos de identificação aos empregadores, e que tenham plena liberdade para cessar a sua atividade profissional mediante o cumprimento do prazo de aviso prévio previsto na legislação aplicável.

#### **4.3 PROIBIÇÃO DO TRABALHO INFANTIL**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Repudiar qualquer forma de trabalho infantil nas suas operações, cumprindo rigorosamente as idades mínimas de admissão ao emprego estabelecidas pela legislação vigente e pela Convenção 138 da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

#### **4.4 PROIBIÇÃO DE DISCRIMINAÇÃO**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Tratar os seus trabalhadores com respeito, promovendo equipas diversificadas e assegurando que todos os trabalhadores têm o mesmo acesso a oportunidades.
- Tratar os trabalhadores de acordo com o princípio da igualdade, garantindo que não há qualquer tipo de discriminação, seja em razão do sexo, idade, origem étnica, raça, cor, orientação sexual, origem social, religião, gravidez, nacionalidade, filiação política e partidária, deficiência, entre outros.

#### **4.5 HORÁRIO DE TRABALHO**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Assegurar que o horário de trabalho aplicado aos seus trabalhadores está em conformidade com a legislação nacional vigente e com as práticas reconhecidas do setor, devendo ser adotados os critérios que garantam os níveis mais elevados de proteção aos trabalhadores.
- O trabalho suplementar deve ser realizado de forma voluntária, não podendo constituir uma prática recorrente. Sempre que ocorrer, deverá ser remunerado com uma taxa diferenciada, conforme previsto na legislação aplicável.

#### **4.6 REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Remunerar os seus trabalhadores conforme as normas legais vigentes, respeitando o salário mínimo, o pagamento de horas extras e a concessão dos benefícios sociais obrigatórios. Além disso, o tempo de trabalho não poderá ultrapassar o limite estabelecido pela legislação aplicável.
- Assegurar que os salários são pagos dentro dos prazos legais, sem atrasos ou retenções indevidas.
- Sempre que houver alterações na legislação ou convenções coletivas que impliquem reajustes salariais, os Terceiros devem aplicá-los prontamente.

#### **4.7 LIBERDADE ASSOCIATIVA**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Respeitar e garantir o direito dos seus trabalhadores de se associarem livremente a sindicatos, comissões de trabalhadores ou outras organizações representativas, sem interferência ou represálias.
- Disponibilizar a informações aos trabalhadores sobre os seus direitos associativos e bem como a possibilidade de realizar reuniões, dentro dos limites legais, para discutir questões laborais.

#### **4.8 VIOLÊNCIA E ASSÉDIO NO TRABALHO**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Garantir que todos os trabalhadores exercem as suas funções num ambiente livre de qualquer forma de violência, assédio, intimidação ou abuso — seja físico, verbal, psicológico ou sexual.
- Não tolerar qualquer comportamento que constitua assédio moral, sexual ou qualquer outra forma de violência no local de trabalho, independentemente da hierarquia ou vínculo contratual.

#### **4.9 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Assegurar que todos os locais de trabalho são mantidos em condições seguras, saudáveis e adequadas à natureza das atividades desenvolvidas, prevenindo acidentes e doenças profissionais.
- Implementar medidas eficazes de prevenção e controlo de riscos profissionais, com base em avaliações periódicas e atualizadas das condições de trabalho.
- Fornecer gratuitamente os equipamentos de proteção necessários e manter as instalações em conformidade com os padrões técnicos e sanitários exigidos.

#### **4.10 COMPROMISSO AMBIENTAL**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Conduzir as suas atividades com respeito pelo meio ambiente, adotando práticas que minimizem os impactos negativos sobre os recursos naturais, a biodiversidade e o clima.

- Garantir que as operações estão em conformidade com a legislação ambiental aplicável, incluindo normas sobre emissões, gestão de resíduos, uso de recursos naturais e proteção de ecossistemas.
- Adotar tecnologias limpas, inovação sustentável e a monitorizar os seus impactos.

#### **4.11 PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Garantir o tratamento lícito, justo e transparente de todos os dados pessoais a que tenham acesso no âmbito da relação contratual, em conformidade com a legislação aplicável, nomeadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).
- Adotar medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, destruição ou divulgação indevida.
- Assegurar que os seus colaboradores e subcontratados estão devidamente informados e comprometidos com o cumprimento das obrigações em matéria de privacidade e proteção de dados.

#### **4.12 CORRUPÇÃO E SUBORNO**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Adotar uma postura de tolerância zero perante qualquer forma de corrupção, suborno ou prática ilícita que vise obter vantagens indevidas.
- Não oferecer, prometer, solicitar ou aceitar qualquer tipo de pagamento, presente, benefício ou vantagem indevida, seja diretamente ou por intermédio de terceiros, com o objetivo de influenciar decisões ou obter favores.
- Assegurar que a sua atuação é conforme com as leis nacionais e internacionais aplicáveis em matéria de combate à corrupção.

#### **4.13 CONFLITOS DE INTERESSES**

Os Terceiros comprometem-se a:

- Evitar qualquer situação em que interesses pessoais, financeiros ou profissionais possam comprometer a imparcialidade, objetividade ou integridade das suas decisões e ações no âmbito da relação contratual.
- Caso exista ou surja um potencial conflito de interesses, comunicar prontamente à parte contratante, permitindo a avaliação e gestão adequada da situação.
- Não utilizar a sua posição para obter benefícios pessoais ou favorecer familiares, amigos ou entidades com as quais tenham ligações pessoais ou comerciais, em detrimento da transparência e da equidade.



## 5. Cumprimento do Código de Conduta para Terceiros

Os Terceiros que se relacionam com a TNORD-TECH, SA devem garantir e monitorizar o cumprimento do presente Código de Conduta. Para tal, deverá dar a conhecer o mesmo às entidades subcontratadas, de forma a assegurar o seu cumprimento por essas entidades.

Em caso de violação de alguma disposição constante no presente Código, o Terceiro deverá informar a TNORD-TECH, SA da mesma, a fim de, em conjunto com esta adotar medidas corretivas.

O incumprimento deste Código pode ser entendido como uma infração significativa às obrigações contratuais assumidas com a TNORD-TECH, SA, conferindo-lhe o direito de recorrer a todas as medidas legais e soluções contratuais disponíveis para lidar com essa situação.

## 6. Canal de Denúncias

A TNORD-TECH, SA dispõe de um canal de denúncias onde qualquer entidade externa pode comunicar práticas ou ações que possam ser consideradas inapropriadas de acordo com o presente código.

As denúncias podem ser realizadas, ao abrigo da lei, na plataforma que se encontra disponível no site institucional, através do link <https://tnord.workky.com/portal-denuncias>.

Todos os relatos e denúncias serão devidamente investigados e receberão o tratamento adequado. As denúncias serão tratadas por uma equipa específica, salvaguardando os dados pessoais envolvidos e mantendo total confidencialidade, conforme previsto na legislação que protege os denunciantes de infrações.